

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN  
VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP PUMA BENELUX  
B.V., GEVESTIGD TE LEUSDEN, GEDEPONEERD BIJ  
DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE AMERSFOORT  
ONDER NUMMER 27149853, INGANGSDATUM 1  
SEPTEMBER 2022**

### **Artikel 1. Begripsomschrijvingen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper : Puma Benelux B.V.

Koper : de wederpartij van verkoper bij een overeenkomst als bedoeld in artikel 2.1 van deze voorwaarden

### **Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten uit hoofde waarvan verkoper zaken verkoopt en/of levert, van welke aard dan ook.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden of op de (overige inhoud van de) overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze door verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk voor akkoord zijn bevestigd. Indien zowel koper als verkoper algemene voorwaarden hanteren, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van verkoper van toepassing. Verkoper wijst uitdrukkelijk de door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en heeft deze dan ook nimmer aanvaard. Indien verkoper de tweede verwijzing naar algemene voorwaarden doet in de zin van art. 6:225 lid 3 Burgerlijk Wetboek, dan dient koper, indien koper bezwaar heeft tegen de algemene voorwaarden van verkoper, onverwijld doch uiterlijk voor de levering, of, indien de levering later plaatsvindt dan binnen een uur na ontvangst van die verwijzing, uiterlijk binnen dat uur bij verkoper daartegen bezwaar te maken, bij gebreke waarvan als gevolg van deze mededeling uitsluitend de algemene voorwaarden van verkoper gelden.

2.3 Indien verkoper niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. De totstandkoming van overeenkomsten**

3.1 Alle van verkoper uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk door verkoper is vermeld. In geval van een aanbod door verkoper via de website van verkoper, is dat aanbod evenwel niet vrijblijvend.

3.2 De (koop)overeenkomst komt tot stand indien door koper een order bij verkoper is geplaatst en die order door verkoper is aanvaard. In geval van een (koop)overeenkomst via de website van verkoper, komt deze tot stand indien koper het uit die website blijkende aanbod van verkoper heeft aanvaard middels de bestellings- c.q. bevestigingshandeling door koper op die website. Een (koop)overeenkomst tussen verkoper en koper geldt onder de ontbindende voorwaarde dat de zaak/zaken niet meer beschikbaar is/zijn, met dien verstande dat de koopovereenkomst, ingeval een of meer zaken niet beschikbaar zijn, onverkort blijft gelden ten aanzien van de zaak/zaken die wel beschikbaar zijn voor zover koper bij de koop niet heeft aangegeven dat die zaak/zaken samen met de niet beschikbare zaak/zaken als set geleverd moet(en) worden.

3.3 Koper en/of verkoper is/zijn gebonden aan overeenkomsten, gesloten door (een) daartoe bevoegd (persoon)/personen, en door een persoon/personen van wie verkoper en/of koper mocht aannemen dat zij daartoe bevoegd waren.

3.4 Alle (koop)overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de verkoop door koper van de producten van verkoper plaatsvinden vanuit een locatie die past binnen het distributiebeleid van verkoper. Zo zijn bijvoorbeeld verkopen door koper op marktplaatsen en/of vanuit locaties die naar hun aard en/of ligging afbreuk doen aan het imago van verkoper, niet toegestaan, in welk geval verkoper zich op genoemde ontbindende voorwaarde kan beroepen.

#### **Artikel 4. Levering en risico**

4.1 Verkoper behoudt zich het recht voor om bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

4.2 De zaken zullen door verkoper worden bezorgd op dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand schriftelijk is overeengekomen.

4.3 Het transport van de zaken geschiedt voor rekening van verkoper, tenzij anders overeengekomen of tenzij het orderbedrag aan zaken lager is dan een door verkoper vast te stellen bedrag, in welke gevallen het transport geschiedt voor rekening van koper. Voormeld grensbedrag is ter keuze van verkoper, met dien verstande dat dit bedrag, afhankelijk van prijsniveau en volume, ten hoogste € 275,00 excl. BTW bedraagt.

4.4 Koper is verplicht om de zaken op de overeengekomen plaats/plaatsen af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien koper niet aan die verplichting voldoet, is koper, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, gehouden om de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening te nemen c.q. deze aan verkoper te vergoeden.

4.5 Het risico van de zaken gaat op koper over op het tijdstip waarop deze aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aangewezen derde worden gebracht of, ingeval koper in verzuim is met het verrichten van een handeling middels welke hij aan de aflevering moet meewerken, vanaf het tijdstip waarop koper in verzuim is geraakt. Of door de levering al dan niet de eigendom is overgedragen is hierbij niet relevant.

4.6 Verkoper is gehouden de zaken behoorlijk en handzaam te verpakken.

4.7 Indien het transport voor rekening van koper geschiedt en koper aan verkoper verzoekt om het transport te regelen, blijft het in artikel 4.4 bepaalde onverminderd van kracht.

#### **Artikel 5. Leveringstijden/levering op afroep**

5.1 Verkoper zal in beginsel de zaken leveren op het tijdstip/de tijdstippen of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn/termijnen, dat respectievelijk die bepaald is/zijn in de order. Indien een leveringstermijn is afgesproken, vangt deze aan op de datum waarop koper de order heeft geplaatst. Verkoper heeft, indien een leveringstermijn wordt overschreden, echter het recht, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de zaken uiterlijk 30 dagen na afloop van de leveringstermijn alsnog te leveren; de uiterste c.q. fatale leveringstermijn bedraagt derhalve de afgesproken leveringstermijn vermeerderd met 30 dagen. Indien verkoper na afloop van deze extra termijn de zaken niet heeft geleverd, is koper gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Deze ontbinding kan zich ook uitstrekken over zaken die op grond van dezelfde overeenkomst reeds geleverd waren, indien die zaken blijkens die overeenkomst (orderbevestiging) als set geleverd hadden moeten worden. In voornoemde

situatie(s) is koper bevoegd aan verkoper voor diens rekening en risico de zaken terug te zenden en van verkoper de betalingen die hij voor die zaken mocht hebben gedaan, terug te vorderen.

5.2 Wanneer bestelde zaken voor koper beschikbaar zijn doch niet door koper worden aanvaard, is verkoper bevoegd:

- hetzij de zaken te leveren door een schriftelijke mededeling van verkoper, in welk geval de zaken vanaf het tijdstip van verzending van de mededeling bij verkoper c.q. bij de transporteur worden opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder mede begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van koper; aanvaarding door koper van deze algemene voorwaarden impliceert dus de verklaring van koper dat deze in een dergelijke situatie onherroepelijk akkoord is met levering ex art. 3:115 sub a dan wel sub c Burgerlijk Wetboek,
- hetzij de overeenkomst met koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden op de wijze als vermeld in artikel 9, en de zaken aan (een) derde(n) te verkopen en te leveren. In dat geval is koper, indien verkoper ten gevolge van de niet-aanvaarding door koper op enigerlei wijze schade lijdt, aansprakelijk voor deze schade.

Koper wordt geacht de zaken niet te aanvaarden, indien koper uitdrukkelijk heeft medegedeeld de zaken niet te aanvaarden dan wel indien koper niet de noodzakelijke medewerking verleent tot de feitelijke (af)levering, hetgeen in ieder geval moet worden aangenomen indien verkoper koper schriftelijk in gebreke heeft gesteld en tevergeefs heeft gesommeerd om binnen een bepaalde, redelijke termijn mee te werken aan de feitelijke (af)levering, met dien verstande dat koper niet is gehouden om de zaken te aanvaarden en derhalve evenmin kan worden aangenomen dat koper de zaken niet aanvaardt indien een bepaald tijdstip van levering is overeengekomen en dat tijdstip nog niet is aangebroken op het moment dat verkoper de zaken tracht te leveren aan koper.

5.3 Indien bij levering op afroep voor het afroepen geen termijnen zijn gesteld, heeft verkoper, zodra drie maanden zijn verstreken na de bestelling of, indien afgeroepen en geleverd is, zoveel eerder als volgt uit de factuurdatum en de betalingstermijn ingevolge artikel 6.3, recht op volledige betaling. Indien binnen drie maanden na de bestelling nog niet is afgeroepen of nog niet al het bestelde is afgeroepen, heeft verkoper het recht koper schriftelijk te sommeren dat deze schriftelijk een termijn zal aangeven binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie koper binnen vijf werkdagen dient te voldoen, en worden de nog niet afgeroepen zaken met ingang van de eerste dag volgend op die periode van drie maanden bij verkoper c.q. de transporteur opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van koper. De door koper na sommatie aan te geven termijn mag een periode van drie maanden niet overschrijden. Indien koper aan het een en/of het ander niet voldoet, heeft verkoper de in artikel 5.2 bepaalde bevoegdheden.

## **Artikel 6. Prijzen, facturering en betaling**

6.1 Alle door verkoper en koper overeengekomen prijzen zijn netto en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Facturering geschiedt tegen de prijzen die, conform de overeenkomst, zijn vermeld op de orderbevestiging van verkoper.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, verleent verkoper aan koper de volgende betalingskortingen:

- bij betaling binnen 10 dagen na factuurdatum, 1% van het netto factuurbedrag,
- bij betaling binnen 60 dagen na factuurdatum, netto

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 60 dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van verkoper bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling te bedingen. Koper is evenwel gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de zaken constateert. Koper is gehouden binnen 10 werkdagen verkoper schriftelijk mededeling te

doen van de tekortkomingen. Uitoefening van het opschortingsrecht is beperkt tot het bedrag overeenkomend met de prijs van de zaken, die niet/niet deugdelijk aan koper geleverd zijn. Koper is niet bevoegd tot verrekening met een (vermeende) vordering van koper op verkoper.

6.4 Betaling kan en mag ook bij deelleveringen worden verlangd.

6.5 Behoudens het bepaalde in lid 3 is koper, indien hij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, na het verstrijken van deze termijn in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. In dat geval is koper, vanaf de datum waarop het verschuldigde opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke (handels)rente, een en ander onverminderd de overige rechten van verkoper.

6.6 Indien koper de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is verkoper voorts gerechtigd de rekening gerechtelijk dan wel door middel van een door verkoper geraadpleegde derde onderneming te laten incasseren, in welk geval alle hierop betrekking hebbende kosten van rechtsbijstand, welke worden gesteld op minimaal 10% van de vordering, voor rekening van koper komen.

6.7 Indien koper een betalingstermijn overschrijdt, heeft verkoper het recht bij volgende leveringen contante betaling dan wel betaling vooraf te verlangen.

## **Artikel 7. Overmacht**

7.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarmee verkoper respectievelijk koper redelijkerwijze geen rekening kon houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd.

7.2 Verkoper respectievelijk koper zal de wederpartij onverwijld schriftelijk waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

7.3 In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

7.4 In geval van overmacht heeft verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zolang de situatie waarin het geval van overmacht zich voordoet voortduurt, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat verkoper tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

7.5 Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, inclusief de in artikel 5.1 genoemde extra termijn van 30 dagen, heeft de wederpartij, in afwijking van het bepaalde in lid 4, het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn, behoudens die zaken die blijkens die overeenkomst als set geleverd hadden moeten worden (conform artikel 5.1).

## **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden**

8.1 Onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, blijven alle door verkoper op enig moment geleverde zaken eigendom van verkoper totdat door voldoening door koper al de vorderingen van verkoper op koper, die vallen binnen het kader van artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek, uit welchen hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en als gevolg van het door koper tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst ontstane kosten, zijn tenietgedaan. Koper is voorafgaand aan volledige voldoening niet bevoegd de zaken aan een of derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen,

uitgezonderd de door verkoper geleverde zaken, die koper in het kader van een normale bedrijfsuitoefening overdraagt. Bij overtreding hiervan, alsmede in geval van gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van artikel 9, heeft verkoper het recht om alle door verkoper geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van koper of de rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens is alsdan iedere vordering van verkoper terstond volledig opeisbaar.

8.2 Voor het geval verkoper zijn in lid 1 genoemde rechten wil uitoefenen, geeft koper reeds nu een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan verkoper of een door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden alwaar zich eigendommen van verkoper (kunnen) bevinden, en om die eigendommen mee te nemen.

8.3 Verkoper heeft het recht hetzij de zaak onder zich te houden totdat het verschuldigde met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding, volledig is voldaan, hetzij de zaak aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het door koper totaal verschuldigde. In geval van ontbinding van de overeenkomst(en) waarop de teruggenomen/teruggehaalde zaken betrekking hebben, is het in artikel 12.2 en 12.3 bepaalde van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat indien en voor zover na verkoop de netto opbrengst van de zaken hoger is dan het inzake die zaken te crediteren bedrag volgens artikel 12.3, koper (alsnog) recht heeft op creditering conform die netto opbrengst.

8.4 Indien een of meer derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen doen gelden, dan is de koper verplicht om verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 9. Opschorting en ontbinding**

9.1 Ingeval koper of verkoper enige verplichting van welke overeenkomst dan ook jegens zijn wederpartij niet nakomt, hij in surseance van betaling is geraakt of dreigt te geraken, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij tot de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen wordt toegelaten, hij tot liquidatie van zijn zaken besluit, of verkoper of koper informatie verkrijgt welke met redelijke zekerheid aangeeft dat zijn wederpartij waarschijnlijk niet in staat zal zijn aan zijn verplichtingen te voldoen, is verkoper of koper, op basis van die op zijn wederpartij betrekking hebbende omstandigheid, gerechtigd alle op dat tijdstip bestaande overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of geheel of ten dele per aangetekend schrijven te ontbinden of ontbonden te verklaren, een en ander onverminderd de overige wettelijke rechten van verkoper of koper in een dergelijk geval. Zo zal verkoper, ingeval koper een of meer facturen van verkoper niet tijdig en/of volledig heeft betaald, het recht hebben om leveringen die nog moeten worden verricht op te schorten en pas plaats te laten vinden na inlossing door koper van de betreffende betalingsachterstand inclusief rente en (buiten)gerechtelijke kosten. In een dergelijke situatie heeft verkoper eveneens het recht om, in plaats van opschorting van de levering of na een periode van opschorting van de levering, de overeenkomst(en) waarop die levering betrekking heeft (deels) schriftelijk ontbonden te verklaren en, bijgevolg, levering deels of in het geheel niet meer plaats te laten vinden; dit recht bestaat ook indien de betalingsachterstand geen betrekking heeft op laatstbedoelde overeenkomst(en), maar op een of meer andere overeenkomsten. Verkoper heeft hierbij het recht, doch niet de plicht, om de duur van de periode van opschorting en het moment waarop de overeenkomst(en) ontbonden word(t)/(en) verklaard, te bepalen aan de hand van de eigen inschatting door verkoper met betrekking tot de al dan niet blijvende courantheid van de te leveren zaken in verband met de mogelijkheid om deze na ontbinding van de overeenkomst(en) aan een of meer derden te verkopen.

9.2 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10. Reclame**

10.1 Koper neemt de voorschriften inzake de wijze van opslag en behandeling van de geleverde zaken in acht. Koper controleert de zaken bij aflevering of anders zo spoedig mogelijk en in de mate waarin dit in redelijkheid en/of volgens gebruik van hem kan worden verlangd. Deze verplichting kan mede van belang zijn met betrekking tot het moment waarop koper redelijkerwijze een gebrek kon ontdekken als bedoeld in lid 2.

10.2 Reclames betreffende leveranties moeten door koper schriftelijk en rechtstreeks aan verkoper zijn gedaan. Bij zichtbare gebreken moeten reclames binnen 10 werkdagen na ontvangst van de zaken in bezit van verkoper zijn; indien koper het gebrek redelijkerwijze eerst later kon ontdekken (=verborgen gebrek) binnen 10 werkdagen na ontdekking van het gebrek. De reclame dient te geschieden door middel van een schriftelijke nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten en onder opgave van het desbetreffende factuurnummer. Door het indienen van een gegronde reclame wordt de betalingsplicht ten aanzien van de in geschil zijnde zaken opgeschort ex artikel 6.3. Indien reclames niet binnen de genoemde termijn, welke als "bekwame termijn" in de zin van art. 6:89 Burgerlijk Wetboek geldt, door verkoper zijn ontvangen, kan koper op een gebrek geen beroep meer doen.

10.3 Indien een reclame gegrond is, is verkoper gehouden om de ondeugdelijke zaak te herstellen, dan wel door andere zaken conform bestelling te vervangen, waarbij de herlevering plaatsvindt:

- indien de reclame betrekking heeft op zichtbare gebreken: voor de leveringsdatum c.q. voor het einde van de leveringstermijn vermeerderd met de extra termijn als bedoeld in artikel 5.1, indien daarop recht bestaat, dan wel binnen 10 werkdagen nadat de zaken zijn terugontvangen,
- indien de reclame betrekking heeft op verborgen gebreken: binnen 10 werkdagen nadat de zaken zijn terugontvangen, doch niet later dan 15 werkdagen na de levering dan wel niet later dan 15 werkdagen na de leveringsdatum c.q. na afloop van de leveringstermijn.

10.4 Is (tijdige) herlevering ex artikel 10.3 niet mogelijk, dan is koper bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de koopovereenkomst te ontbinden. Het bepaalde in artikel 5.1 is op deze ontbinding van overeenkomstige toepassing.

10.5 Retourzendingen in verband met reclame welke niet zijn voorafgegaan dan wel begeleid met de in de derde volzin van lid 2 genoemde gegevens, zijn niet toegestaan. Indien koper desondanks in strijd met dit voorschrift zaken retour zendt, of zaken ongegrond retour zendt, worden deze, voor zover zij niet door verkoper zijn geweigerd, voor rekening en risico van koper ter beschikking van koper gehouden, zonder dat hieruit enige erkenning van de juistheid van de eventuele aanspraak op garantie kan worden afgeleid. De kosten van ongegronde retourzendingen zijn voor rekening van koper.

## **Artikel 11. Garantie en aansprakelijkheid**

11.1 Mededelingen door of namens verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen en behandeling van geleverde zaken gelden slechts als garantie indien zij door verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk in de vorm van garantie zijn bevestigd.

11.2 Indien koper gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van verkoper herstellingen of veranderingen uitvoert of laat uitvoeren, dan wel niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, vervalt de garantieverplichting onmiddellijk.

11.3 Onverminderd het voorgaande is verkoper, tenzij verkoper dan wel haar bedrijfsleiding opzettelijk of door grove schuld schade veroorzaakt, nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van overmachtsituaties (waaronder bedrijfsstillelegging, vertraging-, stoornis- of enige andere bedrijfsschade), noch voor enige

directe of indirecte schade welke wordt veroorzaakt aan of door verkoper geleverde zaken dan wel voor schade toegebracht aan zaken en/of personen.

11.4 Iedere aansprakelijkheid van verkoper, uit welken hoofde dan ook, is steeds per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief BTW).

11.5 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van verkoper of haar bedrijfsleiding, zal koper verkoper vrijwaren tegen aanspraken van (een of meer) derden tot vergoeding van schade verband houdende met de door verkoper geleverde producten. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen koper wordt ingesteld, zal koper verkoper daarvan onverwijld in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal koper zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij verkoper hem daartoe toestemming geeft of verkoper in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.

11.6 Indien en voor zover koper in verband met (de uitvoering van) een tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst een geldvordering op verkoper mocht verkrijgen, bedraagt de verjaringstermijn van die vordering een jaar.

## **Artikel 12. Retourzendingen van niet gebrekkige zaken**

12.1 Verkoper laat goederen gratis ophalen als de redenen daarvoor gegrond zijn.

12.2 Creditering van geretourneerde zaken zal slechts plaatsvinden indien de betreffende zaken nog voor verkoop geschikt zijn, zulks ter beoordeling van verkoper.

12.3 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden zal creditering plaatsvinden op de hierna volgende grondslag:

a. de te retourneren zaken dienen onbeschadigd en in originele verpakking verpakt te zijn.

b. voor textiel:

- bij retournering binnen een maand na levering: 50% van het netto factuurbedrag,

- bij retournering binnen een termijn tussen een en drie maanden na levering: 25% van het netto factuurbedrag.

c. voor andere zaken dan textiel:

- bij retournering binnen drie maanden na levering: ten hoogste 75% van het netto factuurbedrag,

- bij retournering binnen een termijn tussen drie en zes maanden na levering: ten hoogste 50% van het netto factuurbedrag,

- bij retournering binnen een termijn tussen zes en twaalf maanden na levering: ten hoogste 25% van het netto factuurbedrag.

d. Koper blijft het bedrag dat na creditering resteert, verschuldigd, een en ander tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

12.4 De in het vorige lid genoemde percentages zijn gebaseerd op jarenlange ervaring van verkoper terzake van de courantheid van de producten afgezet tegen het verloop van tijd, en dus redelijk.

## **Artikel 13. Kennisgeving inzake adreswijziging**

Zolang verkoper nog niet alles heeft geleverd waartoe verkoper ingevolge een overeenkomst gehouden is, zolang koper nog geen factuur/facturen heeft ontvangen terzake van (een) verrichte levering(en) en zolang koper nog niet alle ontvangen facturen van verkoper heeft voldaan, is koper gehouden om terstond aan verkoper een adreswijziging door te geven, zodra die zich voordoet. Indien koper niet voldoet aan deze verplichting, hebben brieven, berichten, facturen en andere schriftelijke mededelingen, verzonden aan het oude adres, gewoon werking op grond van art. 3:37 lid 3 Burgerlijk Wetboek en worden dus geacht koper te hebben bereikt. Als het oude adres wordt

beschouwd het adres dat bekend was bij verkoper vanwege uitdrukkelijke mededeling door koper, dan wel, indien van uitdrukkelijke mededeling geen sprake was, het adres dat koper op zijn briefpapier of in zijn e-mail had vermeld. Indien koper noch uitdrukkelijk een postadres heeft medegedeeld, noch op briefpapier of in e-mail dat adres heeft vermeld, dan geldt als het oude adres het adres waarop verkoper moet leveren of heeft geleverd dan wel het adres van koper zoals vermeld in het Handelsregister ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

#### **Artikel 14. Aanpassing overeenkomsten**

Veranderingen van en aanvullingen op afgesloten overeenkomsten zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door verkoper en koper zijn overeengekomen.

#### **Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht**

15.1 Alle geschillen betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen koper en verkoper, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen verkoper is gevestigd, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Verkoper heeft het recht om in afwijking van het voorgaande een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen koper is gevestigd/woont.

15.2 Indien verkoper (voor het grootste deel) in het gelijk wordt gesteld in een geding bij de Kantonrechter, dan heeft verkoper recht op veroordeling van koper door de Kantonrechter in de werkelijke proceskosten van verkoper. Deze bestaan uit het griffierecht, de kosten van het exploit van dagvaarding en € 125,00 exclusief BTW per uur voor het opstellen van de dagvaarding, conclusies en akten en voor het bijwonen van comparities, enquêtes en descentes. Indien verkoper (voor het grootste deel) in het gelijk wordt gesteld in een geding bij de civiele sector van de Rechtbank, dan heeft verkoper recht op veroordeling van koper door de Rechtbank in de werkelijke proceskosten van verkoper. Deze bestaan uit het griffierecht, de kosten van het exploit van dagvaarding en minimaal € 180,00, maximaal € 400,00 exclusief BTW per uur voor het opstellen van de dagvaarding, conclusies en akten en voor het bijwonen van comparities, enquêtes en descentes, waarbij, ingeval meer dan € 180,00 per uur gevorderd wordt, de overlegging van de betreffende facturen van de advocaat als genoegzaam bewijs van het uurtarief geldt, behoudens tegenbewijs. Opgave door de gemachtigde of advocaat van verkoper van het aantal bestede uren geldt jegens koper als bewijs van het aantal bestede uren, behoudens tegenbewijs en (marginale) (redelijkheids)toetsing door de Kantonrechter/Rechtbank. Verkoper heeft het recht om, in afwijking van het bepaalde over de werkelijke proceskosten, te opteren voor veroordeling van koper in de proceskosten conform de geldende liquidatietarieven. Verkoper wordt geacht daarvoor te hebben geopteerd indien verkoper geen opgave heeft gedaan van de werkelijke proceskosten.

15.3 De overeenkomsten tussen koper en verkoper worden beheerst door het Nederlandse recht. Met betrekking tot de overeenkomst als bedoeld in artikel 6:247 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek buiten toepassing blijft.

#### **Artikel 16. Conversie**

Beantwoordt de strekking van enige bepaling in deze algemene voorwaarden die nietig is of waarvan met succes de vernietigbaarheid wordt ingeroepen, in zodanige mate aan die van een andere, als geldig aan te merken bepaling, dat aangenomen moet worden dat die



andere bepaling zou zijn opgenomen, indien van de eerstgenoemde vanwege haar ongeldigheid/vernietigbaarheid was afgezien, dan komt haar de werking van die andere bepaling toe. Die andere bepaling ligt qua strekking het dichtste bij de bedoeling van verkoper die uit eerstgenoemde bepaling kan worden afgeleid.