



Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden

Van de besloten vennootschap Puma Benelux B.V., gevestigd te Leusden,
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 27149853.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: Puma Benelux B.V.;

Koper: de wederpartij van Verkoper bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1 van deze Voorwaarden;

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten krachtens welke Verkoper goederen verkoopt en levert van welke aard ook.

2.2

Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden of op de overeenkomst zijn slechts geldig indien en voorzover deze door de Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Indien zowel Koper als Verkoper Algemene Voorwaarden hanteren, zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Verkoper wijst uitdrukkelijk de door Koper van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd, wat door de koper uitdrukkelijk wordt aanvaard.

Artikel 3. De totstandkoming van overeenkomsten

3.1

Alle van Verkoper uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is genoemd.

3.2

De (koop)overeenkomst komt tot stand indien door Koper een order bij de Verkoper wordt geplaatst, en deze order door Verkoper is aanvaard.

3.3

Koper en/of Verkoper is gebonden aan overeenkomsten gesloten door daartoe bevoegde personen en door personen van wie Verkoper en/of Koper mocht aannemen dat zij daartoe bevoegd waren.

3.4

Alle (koop)overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de verkopen door Koper van de producten van Verkoper plaatsvinden vanuit een locatie welke past binnen het distributiebeleid, waarvan Koper kennis heeft gekregen, van Verkoper. Zo zijn bijvoorbeeld verkopen door Koper op marktplaatsen en/of vanuit locaties welke naar hun aard en/of ligging afbreuk doen aan het imago van Verkoper niet toegestaan, in welk geval Verkoper het recht heeft de (koop)overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Levering en risico

4.1

Verkoper behoudt zich voorts het recht voor bestelde goederen in deelzendingen te leveren en te factureren.

4.2

De goederen zullen door Verkoper worden bezorgd op dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand schriftelijk is overeengekomen.

4.3

Het transport van de goederen geschiedt op risico van Verkoper, tenzij het orderbedrag van de goederen lager is dan een door Verkoper vast te stellen bedrag, in welk geval het transport geschiedt op risico van Koper. Vorenbedoeld bedrag is ter keuze van Verkoper, met dien verstande dat dit bedrag, afhankelijk van prijsniveau en volume, ten hoogste 275 Euro zal bedragen.

4.4

Koper is verplicht de goederen op de overeengekomen plaats/plaatsen af te nemen op het moment dat Verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld. Blijft Koper terzake in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.

4.5

Het risico van de goederen gaat op Koper over vanaf het ogenblik van de inbezitneming, hetzij het ogenblik waarop de goederen in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derde worden gebracht, en, bij gebreke hiervan, vanaf het ogenblik van de terbeschikkingstelling van de goederen.

4.6

Verkoper is gehouden de goederen behoorlijk en handzaam te verpakken.

4.7

Indien het transport voor rekening van Koper geschiedt en Koper Verkoper verzoekt het transport te regelen blijft het bepaalde in artikel 4.4. onverminderd van kracht.

Artikel 5. Leveringstermijnen /levering op afroep

5.1

Verkoper zal de goederen leveren op het tijdstip/de tijdstippen of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn/-termijnen, dat/die bepaald is/zijn in de order. Indien een leveringstermijn is afgesproken vangt deze aan op de datum, waarop Koper de order heeft geplaatst. Verkoper heeft, indien een leveringstermijn wordt overschreden, het recht, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de goederen uiterlijk 30 dagen na afloop van de leveringstermijn alsnog te leveren. Indien Verkoper na afloop van deze extra (na)leveringstermijn de goederen niet heeft geleverd, is Koper gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Deze ontbinding kan zich ook uitstrekken over goederen die op grond van dezelfde overeenkomst reeds geleverd waren, indien die goederen blijkens die overeenkomst (orderbevestiging) als set geleverd hadden moeten worden. In voornoemde situatie(s) is Koper bevoegd aan Verkoper voor diens rekening en risico de goederen terug te zenden en van Verkoper de betalingen, die hij voor die goederen mocht hebben gedaan, terug te vorderen.

5.2

Wanneer bestelde goederen voor Koper beschikbaar zijn doch niet door Koper worden aanvaard, is Verkoper bevoegd:

- hetzij de goederen te leveren door een schriftelijke mededeling van Verkoper, in welk geval de goederen vanaf het tijdstip van verzending van die mededeling bij Verkoper c.q. bij de transporteur worden opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder mede begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van Koper.

- hetzij de overeenkomst met Koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden op de wijze als vermeld in artikel 9 hierna, en de goederen aan (een) derde(n) te verkopen en te leveren. In dat geval is Koper, indien Verkoper ten gevolge van de niet aanvaarding door Koper op enigerlei wijze schade lijdt, aansprakelijk voor deze schade.

5.3

Indien bij levering op afroep voor het afroepen geen termijnen zijn gesteld, heeft Verkoper drie maanden na bestelling recht op volledige betaling. Indien binnen drie maanden nog niet of nog niet al het bestelde is afgeroepen, heeft Verkoper het recht Koper schriftelijk te sommeren dat deze schriftelijk een termijn zal aangeven binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie Koper binnen vijf werkdagen dient te voldoen, en worden de nog niet afgeroepen goederen met ingang van de eerste dag volgend op die periode van drie maanden bij Verkoper, c.q. de transporteur opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van Koper.

De door Koper na sommatie aan te geven termijn mag een periode van drie maanden niet overschrijden.

Artikel 6. Prijzen, facturering en betaling

6.1

Alle door Verkoper en Koper overeengekomen prijzen zijn netto en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De koper laat de Verkoper toe de overeengekomen eindprijs te herzien ten belope van een maximum bedrag van 80 % van deze prijs naargelang er een toename is tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering ervan, van de reële kosten betreffende de volgende parameters: goederen, grondstoffen, lonen, energie, schommelingen tussen de munteenheid voor de aankoop van grondstoffen en/of goederen en de munteenheid voor de verkoop van goederen, met dien verstande, dat deze parameters van toepassing zijn op het gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die deze vertegenwoordigt..

6.2

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen verleent Verkoper aan Koper de volgende betalingskortingen:

- bij betaling binnen 10 dagen na factuurdatum: 1 % van het netto factuurbedrag;
- bij betaling binnen 60 dagen na factuurdatum: netto

6.3

Betaling dient te geschieden binnen 60 dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van Verkoper bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling te bedingen. Koper is evenwel gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de goederen constateert. Koper is gehouden binnen 10 werkdagen Verkoper schriftelijk mededeling te doen van de tekortkomingen. Uitoefening van het opschortingrecht is beperkt tot het bedrag overeenkomend met de prijs van de goederen, die niet/niet deugdelijk aan Koper geleverd zijn. Koper is tot geen andere verrekening bevoegd dan waartoe hij krachtens de wet gerechtigd is.

6.4

Betaling kan ook bij deelleveringen worden verlangd.

6.5

Behoudens het bepaalde in lid 3 is Koper, indien hij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, na het verstrijken van deze termijn in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. In dat geval zal de Koper aan de verkoper, van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd worden van een interest gelijk aan de rentevoet vermeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Iedere factuur die op de vervaldag niet betaald wordt, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het hoofdbedrag, interesten en kosten met een minimum bedrag van 75 EUR. Bij elke factuur die gerechtelijk ingevorderd wordt, zal het hoofdbedrag van de factuur verhogen met de door alle geleden redelijke invorderingskosten, zoals advocaat-, derde onderneming en interne beheerkosten die het bedrag van deze forfaitaire schadevergoeding overschrijden.

Ingeval één betalingsverval niet gerespecteerd zou worden, bij om het even welke reden, dient het geheel van de toekomstige betalingen contant vereffend te worden.

6.6

Indien Koper een betalingstermijn overschrijdt, heeft Verkoper het recht bij volgende leveringen contante betaling dan wel betaling vooraf te verlangen.

Artikel 7. Overmacht

7.1

Onder overmacht wordt hier verstaan elke gebeurtenis, die na het sluiten van de overeenkomst voorvalt en de volledige of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zoals namelijk productie-, vervoer-, leveringonderbreking, staking, lock-out, embargo, gewapende conflicten, aanslag, tekort aan grondstoffen, epidemie, slechte weeromstandigheden, enz., en meer in het algemeen, alle gelijkaardige gebeurtenissen die de partijen of hun leveranciers treffen of de uitvoering van eigen verbintenissen vertragen of verhinderen.

7.2

Verkoper/Koper, zal de wederpartij onverwijld schriftelijk waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

7.3.

In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

7.4

In geval van overmacht heeft Verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zolang de situatie waarin het geval van overmacht voortduurt, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder recht of tussenkomst te ontbinden, zonder dat verkoop tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

7.5

Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, inclusief een eventuele naleveringstermijn van 30 dagen, heeft de wederpartij, in afwijking van het bepaalde in lid 4, het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot goederen die reeds geleverd zijn, behoudens die goederen die blijkens die overeenkomst als set geleverd hadden moeten worden (conform artikel 5.1).

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden

8.1

Onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, blijven alle geleverde goederen eigendom van Verkoper tot de volledige betaling van de prijs, verwijlinteresten en eventuele schadebeding inbegrepen. Bij gebrek aan betaling van de prijs op de vervaldag, heeft Verkoper het recht deze goederen op kosten van de Koper terug te nemen. Koper is vóór volledige betaling niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen, uitgezonderd de door Verkoper geleverde goederen, die Koper in het kader van een normale bedrijfsuitoefening overdraagt. Bij overtreding hiervan, evenals in geval van gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van artikel 9 heeft Verkoper het recht om alle door Verkoper geleverde goederen, zonder dat enige machtiging van Koper of de rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze goederen zich bevinden. Tevens is dan iedere vordering van Verkoper terstond volledig opeisbaar. Koper verbindt zich ertoe Verkoper te informeren over het leggen van een beslag door een derde op de goederen waarvoor de prijs niet volledig werd betaald.

8.2

Voor het geval Verkoper zijn in lid 1 genoemde rechten wil uitoefenen geeft Koper reeds nu een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Verkoper of een door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden alwaar zich eigendommen van Verkoper (kunnen) bevinden, en om die eigendommen mee te nemen.

8.3

Verkoper heeft het recht hetzij de zaak onder zich te houden totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding volledig is voldaan, hetzij de zaak aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het door Koper totaal verschuldigde.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1

Ingeval Koper of Verkoper enige verplichting van welke overeenkomst dan ook jegens zijn wederpartij niet nakomt, hij in opschorting van betaling is geraakt of dreigt te geraken, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij tot liquidatie van zijn goederen besluit, of Verkoper of Koper informatie verkrijgt welke met redelijke zekerheid aangeeft dat Koper of Verkoper waarschijnlijk niet in staat zal zijn aan zijn verplichtingen te voldoen, is Verkoper of Koper gerechtigd alle op dat tijdstip bestaande overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of geheel of ten dele per aangetekend schrijven te ontbinden of ontbonden te verklaren, een en ander onverminderd de overige wettelijke rechten van Verkoper of Koper in een dergelijk geval.

9.2

Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Klachten

10.1

Koper neemt de voorschriften inzake de wijze van opslag en behandeling van de geleverde goederen in acht. Koper controleert de goederen bij aflevering of anders zo spoedig mogelijk en in de mate waarin dit in redelijkheid en/of volgens gebruik van hem kan worden verlangd.

10.2

Iedere klacht, betreffend zichtbare gebreken van de geleverde goederen, dient aan Verkoper betekend te worden binnen de 5 werkdagen vanaf de levering van de goederen.

Iedere klacht betreffende de verborgen gebreken van de geleverde goederen dient aan Verkoper betekend te worden binnen de 10 werkdagen vanaf de ontdekking van dit gebrek door de koper of vanaf het ogenblik waarbij deze redelijkerwijze dient ontdekt te worden. Elke rechtelijke vordering betreffende de verborgen gebreken dient binnen 15 werkdagen ingediend te worden vanaf de ontdekking van deze gebreken door de koper of vanaf het ogenblik waarbij deze redelijkerwijze ontdekt dienden te worden, of vanaf de dag van de mislukking van de onderhandelingen met het oog op een minnelijke schikking. De ontvangst van de goederen door de koper of zijn aangestelde heeft tot gevolg dat ieder zichtbaar gebrek die op het ogenblik van de levering diende vastgesteld te worden gedekt zal worden.

Iedere klacht betreffende de facturen dient, om ontvankelijk te zijn, gemotiveerd te worden en aan Verkoper betekend te worden binnen de 5 werkdagen vanaf de ontvangst van de facturen door de koper.

De klacht dient te geschieden door middel van een schriftelijke nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten en onder opgave van het desbetreffende factuurnummer.

10.3

Indien de klacht betrekking heeft op zichtbare gebreken en gegrond is, is Verkoper gehouden om de ondeugdelijke zaak te herstellen, dan wel door andere goederen conform bestelling te vervangen, mits de herlevering plaatsvindt vóór de leveringsdatum, c.q. vóór het einde van de leveringstermijn, vermeerderd met de duur van de naleveringstermijn, indien daarop recht bestaat, dan wel binnen 10 werkdagen nadat de goederen zijn terugontvangen;

Is (tijdige) herlevering niet mogelijk, dan is Koper bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de koopovereenkomst als ontbonden te beschouwen. Het bepaalde in artikel 5.1 is op deze ontbinding van overeenkomstige toepassing

10.4

Indien de klacht betrekking heeft op verborgen gebreken en gegrond is, heeft de Koper de keus om ofwel de zaak terug te geven en zich de prijs te doen terugbetalen, ofwel de zaak te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen, welk gedeelte door deskundigen zal worden bepaald.

10.5

Retourzendingen in verband met een klacht, welke niet zijn voorafgegaan dan wel begeleid met de in lid 2 genoemde gegevens zijn niet toegestaan. Indien Koper desondanks in strijd met dit voorschrift goederen retour zendt, of goederen ongegrond retour zendt, worden deze, voorzover zij niet door Verkoper zijn geweigerd, voor rekening en risico van Koper ter beschikking van Koper gehouden, zonder dat hieruit enige erkenning van de juistheid van de eventuele aanspraak op garantie kan worden afgeleid.

De kosten van ongegronde retourzendingen zijn voor rekening van Koper.

Artikel 11. Garantie en Aansprakelijkheid

11.1

Mededelingen door of namens Verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen en behandeling van geleverde goederen gelden slechts als garantie indien zij door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk in de vorm van een garantie zijn bevestigd.

11.2

Indien Koper gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van Verkoper herstellingen of veranderingen uitvoert of laat uitvoeren, dan wel niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, vervalt de garantieverplichting onmiddellijk.

11.3

Onverminderd het voorgaande is Verkoper, tenzij Verkoper dan wel haar bedrijfsleiding opzettelijk of door grove schuld schade veroorzaakt, nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van overmachtsituaties (waaronder: bedrijfsstillegging, vertragings-, stoornis- of enige andere bedrijfsschade), noch voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt aan of door Verkoper geleverde goederen dan wel voor schade toegebracht aan goederen en personen.

11.4

Iedere aansprakelijkheid van Verkoper, uit welke hoofde dan ook, is steeds per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief BTW).

11.5

Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Verkoper of haar bedrijfsleiding, zal Koper Verkoper vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade verband houdende met de door Verkoper geleverde producten en als in het eerste lid bedoeld. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen Koper wordt ingesteld, zal Koper Verkoper daarvan onverwijld in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal Koper zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij Verkoper hem daartoe toestemming geeft of Verkoper in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.

Artikel 12. Retourzendingen van niet gebrekkige goederen

12.1

Verkoper laat goederen gratis ophalen als redenen gegrond zijn.

12.2

Creditering van geretourneerde goederen zal slechts plaatsvinden indien de betreffende goederen nog voor verkoop geschikt zijn, zulks ter beoordeling van Verkoper.

12.3

Onverminderd het bepaalde in de vorige leden zal creditering plaatsvinden op de hiernavolgende grondslag:

- a. de te retourneren goederen dienen onbeschadigd en in originele verpakking verpakt te zijn;
- b. voor textiel:
 - bij retournering binnen één maand na levering: 50 % van het netto factuurbedrag;
 - bij retournering binnen één en drie maanden na levering: 25 % van het netto factuurbedrag;
- c. voor andere goederen dan textiel:
 - bij retournering binnen drie maanden na levering: ten hoogste 75 % van het netto factuurbedrag;
 - bij retournering binnen drie en zes maanden na levering: ten hoogste 50 % van het netto factuurbedrag;
 - bij retournering binnen zes en twaalf maanden na levering: ten hoogste 25 % van het netto factuurbedrag;
- d. Koper blijft het bedrag dat na creditering resteert, verschuldigd, een en ander tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 Aanpassing overeenkomsten

Veranderingen van en aanvullingen op afgesloten overeenkomsten zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Verkoper en Koper zijn overeengekomen.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1

De overeenkomsten tussen Koper en Verkoper worden beheerst door het Belgisch recht.

14.2

Alle geschillen betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Koper en Verkoper, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de Hoven en Rechtbanken van Brussel. Verkoper heeft het recht, in afwijking van het voorgaande, een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Koper is gevestigd.