



# CODE OF ETHICS

October 2024

# 경영진 인사말



Arne Freundt  
CEO



Anne-Laure Descours  
CSO



Markus Neubrand  
CFO



Maria Valdes  
CPO

전직원분들께,

PUMA에서 근무한다는 것은 우리의 직원, 고객, 비즈니스 파트너들을 위해 합법적으로, 공정하고 공손하게, 윤리적인 방법을 통해 일을 하는 것을 의미합니다. 단순히 그렇게 해야하기 때문이 아니라, 우리가 그렇게 하길 원한다는 것이 중요합니다.

**우리가 원하는 PUMA. 이 곳에서 일하는 것을 여러분들이 자랑스러워하길 바랍니다.**

사업을 진행 중인 전세계 각국의 저마다 다른 문화를 고려할 때, 법과 기준을 준수하고, 옳은 일을 한다는 것이 언제나 쉽지만은 않습니다.

전직원이 높은 수준의 윤리적 행동을 할 수 있도록, PUMA의 가치와 지도원칙을 담은 윤리 강령을 만들었습니다. PUMA의 가치를 통해 여러분은 회사의 정체성을 확립하고, 우리가 원하는 모든 것들을

확인시켜 줍니다. 법을 어기고, 속임수로 얻어낸 성공은 우리가 원하는 것이 아닙니다.

PUMA는 법 규정이나 내부 정책을 어기는 것을 용인하지 않겠습니다.

전 세계 각국의 PUMA 직원분들이 이 윤리강령의 원칙을 준수해주셨으면 합니다. 주의깊게 읽어보시고, 여러분의 일상 업무에 적용해보세요. 저희 컴플라이언스팀은 궁금하신 점을 해결해드리기 위해 언제나 대기하고 있습니다. 직원 여러분들을 위한 서비스이니, 이용해주시기 바라겠습니다.

항상 감사드립니다.  
STAY FOREVER FASTER.

Arne, Anne-Laure, Markus & Maria

# 규칙 준수

저희 푸마는 여러분이 아침에 일어나 신나는 마음으로 즐겁게 직장에 출근하기를 바랍니다.

저희는 서로에 대한 존경과 진심 그리고 신뢰가 가득한 근무환경을 유지하도록 하겠습니다. 여러분이 최고의 성과를 낼 수 있는 비즈니스 환경을 조성하겠습니다. 즐겁고, 창의적으로, 용기있게, 자신있게 일하세요.

푸마와 함께.

## 푸마의 브랜드 가치:

전 세계는 푸마의 핵심가치를 알고 있습니다.

<용감하게  
자신감있게  
확신을 갖고  
즐겁게> 의 가치는 모든  
것에 적용할 수 있습니다

## 푸마의 윤리적 행동:

직원 여러분이 다음의 사항을 항상 명심하기를 바랍니다.

<존경  
성실  
책임감>

## 존경

직장 동료들, 고객들, 비즈니스 파트너들을 존중하고 공정하게 대하세요. 사람들이 갖고 있는 다양성을 존중하고, 억지로 그들을 바꾸려 하지 마세요. 어제, 오늘, 내일 우리가 이뤄나갈 성과들에 집중하세요.

## 성실

정직하고 열린 마음을 갖고, 약속을 지킵니다. 우리의 행동은 우리의 가치를 보여줍니다.

## 책임감

우리는 우리의 일과 제품들에 대해 책임감을 갖습니다.

# 푸마의 원칙

매일 매일 하는 업무 방식의 길잡이가 될 가치들을 확립하는 것은 멋진 일입니다. 하지만, 이러한 가치들을 어떻게 적용할 수 있는 지 궁금하실 텐데요.

다음 페이지로 넘어가, 푸마 직원들이 어떻게 행동하고 결정을 내려야 하는지에 관한 지도 원칙을 읽어 보세요. 어떻게 행동해야 맞는 것인지 헷갈릴 때, 좋은 길잡이가 될 거예요. Q&A를 통해 상황에 대해 더 잘 이해할 수 있게 될 겁니다.

궁금한 점이 있는 경우, 언제든지 푸마와 상담할 수 있습니다.

푸마 직원으로서, 여러분은 특정한

리스크에 관한 내부 의무 정책을 준수하여야 합니다. 이러한 내부 정책과 윤리 강령은 여러분과 푸마의 브랜드 명성과 고객 신뢰도를 지키기 위해 존재합니다.

여러분이 관리자라면 팀원 모두가 규칙들을 이해하고 따를 수 있도록 도와주세요.

모든 직원들이 규칙에 주의를 기울이고, 또 누군가 위반하는 경우 소신있게 말할 수 있길 바랍니다.

나답게 행동한 것에 대해  
비난을 받아본 적이 있나요?

원칙1 (인권)

# 푸마는 모두를 공정하게 대합니다.



푸마는 모든 직원들이 직장에서 자기다움을 잃지 않고 일하길  
바랍니다!

푸마의 직원들은 다양한 배경과 여러 국적을 갖고 있습니다.  
다양한 사람들이 모여 회사가 강해진다고 믿습니다. 푸마는  
다양한 직원들을 원하고, 어떠한 차별도, 따돌림도, 괴롭힘도  
절대 용납하지 않습니다. 여러분의 피부색, 성별, 나이,  
연애관, 종교, 정체성은 여러분의 직무 능력에 어떠한 영향을  
주지 않습니다.

푸마는 언제나 개방적이며, 직원들을 존중합니다.

## Q&A



매니저님이 인종차별적  
농담을 한 것 같아요.  
어떻게 해야하죠?



동성애 혐오, 성전환자 혐오,  
여성 혐오, 인종차별, 편견은  
그냥 사소한 행동이었어도 HR  
팀(인사팀)에 보고해야 합니다.



상사가 다른 사람들 앞에서  
저를 계속 비난하고,  
바보같다고 합니다.  
어떻게 해야 할까요?



푸마는 직원을 괴롭히는  
행동을 용납할 수 없습니다.  
HR팀에 보고하세요.

만약 근무 환경으로 인해  
아플 경우에는 어떡하죠?

원칙 2 (건강&안전)

# 푸마는 직원들에게 안전한 근무 환경을 제공하고 있습니다.



직장에서 아프거나, 다치는 일 없이 안전하게  
근무할 수 있어야 합니다.

푸마는 직원들의 건강과 안전에 관련된 문제라면  
절대 비용을 절약하지 않습니다.

사실, 푸마는 여러분이 안전하고 건강한 환경에서  
근무하실 수 있도록 안전한 근무 환경 조성에 더  
많은 투자를 하고 있습니다.

## Q&A

- ? 새로 옮긴 자리가 환기구 아래에 있는데,  
항상 목이 아프고 눈이 가렵습니다.  
사무실에는 다른 책상이 없는 상황인데,  
어쩌면 좋죠?
- ! 저희는 직원분들이 아픈 상황을 바라지  
않습니다! 이런 상황에서는 매니저와 사무실  
관리자에게 알려서 해결책을 찾아야 할  
것입니다.
- ? 매장에서 일하는데, 일을 마감할 때쯤 되면  
허리가 아파요. 누구한테 말해야하죠?
- ! 창고나 자재실에서 무거운 물건을  
들어올리고 옮길 때에는, 몸 중심에 힘을 주고  
다리를 사용하는 것이 중요합니다.  
자세한 내용은 HR 비즈니스 파트너에게  
문의하세요.

만약 여러분의 자녀가 노트북에  
쥬스를 쏟고 당신에게 말하지  
않았다면, 화를 내실건가요?

원칙3 (실수에서 배워라)

# 푸마 직원들은 본인의 행동에 책임을 지고 실수를 인정합니다.



푸마 직원들은 로봇이 아니라 인간입니다.  
가끔은 실수를 하는 게 당연합니다. 잘못을  
있는 그대로 인정하고, 다른 직원의 탓을 하지  
마세요. 실수는 배울 수 있는 기회입니다.

## Q&A

? 지난달 영업보고서를 실수로  
삭제했습니다. 아무에게도 말하지 않고,  
남아있는 기억을 떠올려 몰래 다시 써도  
될까요?

! 여기서 중요한 단어는 '실수로'입니다.  
아무도 당신이 일부러 지웠을 거라고  
비난하지 않습니다. 매니저도 당신이 한  
실수에 대해 크게 책망하지 않을 것이기  
때문입니다. 삭제된 파일은 복구 가능할  
수도 있기 때문에, 지원을 요청하는 것이  
가장 좋습니다.

? 매니저님이 주문서를 잘못 읽어서, 이번엔  
재고가 두배나 늘어 났습니다. 이런 일이  
벌써 세번째인데요.  
누구한테 알려야 할까요?

! 개선의 기미 없이, 끊임없이 똑같은  
실수를 저지르는 동료는 문책을 당해야 할  
것입니다.  
이런 문제는 직접 관련된 당사자에게  
보고해야 합니다. 또, HR팀이나  
컴플라이언스 지역 담당자에게 보고해도  
될 것입니다.



만약 누군가가 여러분이 만든 작품 위에 자신의 이름을 써버린다면 기분이 어떨까요?

원칙 4 (지적재산)

# 푸마는 타 회사의 지적재산을 존중합니다.



푸마의 디자이너와 개발자들은 푸마를 성공적이고 경쟁력 있는 브랜드로 거듭나게 한, 창조적이고 혁신적인 아이디어를 생각해냈습니다.

**푸마 로고는 회사의 가장 귀중한 자산 중 하나입니다.**

이것이 바로 푸마의 지적 재산을 확실하게 보호해야 하는 이유입니다. 푸마는 다른 회사의 상표, 특허, 디자인을 존경하고, 관심을 갖고 있습니다. 푸마가 다른 회사의 지적재산권을 사용하는 경우는 오로지 적절한 허가와 면허를 받았을 때 뿐입니다.

## Q&A



신상 미드솔을 만들었는데요. 사용해도 될까요?



우선 IP부서에 먼저 물어보아야 합니다. 이 부서에서 제3자 권리 침해 여부와 특허권 신청 가능성을 확인해줄 것입니다.



큼직한 느낌의 새로운 신발을 디자인했는데, 경쟁사들도 요새 이러한 디자인의 신발을 만들고 있습니다.

이는 법적문제가 발생할 여지가 있을까요?



물론 트렌드를 따라가는 건 당연한 행동이지만, 푸마의 신발을 디자인을 한 경우에는 반드시 IP 부서에 연락하셔야 합니다. 여러분의 신발 디자인이 이미 다른 사람이 등록했는지 여부를 확인해봐야 하기 때문입니다.

이웃이 여러분의 땅  
위에 집을 지어도  
괜찮나요?

원칙 5 (푸마의 재산 보호)

# 우리는 푸마의 재산을 책임감있게 사용합니다.

여러분은 직무 수행을  
위해 노트북, 회사 차량  
등 여러 물품을  
지원받을 것입니다.

예를 들어 여러분은  
신상품을 먼저 보실 수  
있죠. 하지만 푸마의  
재산을 조심스럽게  
다뤄 주세요.

회사 물품을 훔치거나,  
낭비하거나, 잘못된  
목적으로 사용하지  
마시기 바랍니다.

푸마 자산을  
상식적으로  
사용해주시고, 안전하게  
보관해주시기 바랍니다.



## Q&A

? 회사 전화로 개인전화를 해도  
되나요?

! 상식을 지켜 주세요. 가끔 하는 개인  
통화는 괜찮지만,  
인스타그램에서 하루 종일 시간을  
보내는 건 적절한 행동이 아닙니다.  
판단이 잘 안 선다면, 보통 일반적인  
합리성을 가진 사람이라면 회사  
전화기를 어떤 용도로 사용할 지  
생각해보세요.

특히 외국으로 사적인 국제 전화를  
거는 것은 자제해주세요.

? 푸마 제품 샘플을 갖고 가서  
사적으로 팔아도 되나요?

! 아니요. 푸마는 개인적인 샘플 판매를  
금지합니다.

10살짜리 아들이  
공장에서 하루 종일  
일해도 괜찮으신가요?

원칙 6 (지속가능성)

# 저희는 지속가능한 미래를 원합니다.

우리는 하나밖에 없는 우리가 사는 행성,  
지구를 돌보아야 합니다.

천연자원은 한정되어 있기 때문에,  
지속가능한 제품과 재생 가능한 에너지와  
원자재가 필요합니다.

푸마의 지속가능성은 직원들과 자원을  
착취하지 않도록 이에 걸맞는 정책과  
작업절차를 확보하는 것을 뜻합니다.

제품 생산 과정에서 인권을 보호하는 것은

푸마에게 중요한 일입니다. 푸마는  
공급업체의 인권 침해를 용납하지 않을  
것입니다.

저희와 함께 일하는 공급업체가 근로자들에게  
하루 동안의 노동에 대한 정당한 댓가, 보수를  
주는 것이 저희에게도 중요합니다. 푸마는  
모든 강제노동과 아동착취 노동을  
반대합니다. 저희 공급업체는 국가에서 정한  
최소 고용 연령을 따라야 합니다.

## Q&A

?

푸마 제품은 노동력을 착취하여  
만들어졌나요?

!

푸마는 미성년자를 고용하지 않고,  
적절한 근무 환경을 보장할 수 있는  
제조업체와 독점적으로 거래하고  
있습니다. 저희는 노동력 착취를 절대  
용납하거나 지지하지 않습니다.

1999년부터 푸마는 매년마다 모든  
공급업체에 대해 감사를 실시하고  
있습니다.

?

푸마 제품의 지속가능성을 높이기  
위해 무엇을 하고 있나요?

!

대부분의 제품 생산에 있어 지속 가능한  
자원의 원료를 사용하는 것을 목표로  
하고 있습니다.

예를 들어 면은 BCI(Better cotton initia-  
tive) 제품을, 폴리에스테르는 Bluesign  
인증을 받은 것을, 가죽의 경우 가죽  
협회에서 메달을 받은 무두질 공장에서  
가져와 사용하고 있습니다. 이는 즉 1  
만톤 이상의 면, 폴리에스테르, 가죽  
제품이 검증된 지속 가능성 기준에 따라  
제조되고 있으며, 긍정적인 영향까지  
가져온다는 것을 의미합니다.

만약 여러분이 가족을 위해 만든 저녁식사 때문에 가족이 배탈이 난다면,면 당신의 기분은 어떨까요?

원칙 7 (품질과 안전)

# 푸마는 안전한 제품을 제조합니다.

푸마의 직원들은 자신의 일에 자부심을 느낍니다.

푸마는 전 세계의 다양한 선수들을 위해 혁신적이고 높은 퀄리티의 제품을 만들고 있습니다.

푸마라는 브랜드에서 여러분은 본인과 주변 사람들 모두 안전하게 제품을 사용할 수 있으며 제품을 생산하는 사람들 또한 위험한 환경에서 제품을 만들지 않으리라는 사실을 기대할 수 있습니다. 저희는 푸마 제품의 디자인과 제조과정이 안전 및 무역 적합성 표준에 따랐음을 보증합니다.



## Q&A



푸마가 시행 중인 안전 대책에는 무엇이 있나요?

푸마에서는 혹여나 신발에 부러진 바늘, 신발 못, 스테이플러 심, 핀이나 신발을 착용한 사람에게 부상을 입힐 수 있는 금속 조각과 같은 여타 금속 물체가 들어가 있지 않도록 방지하기 위한, '금속 탐지기 정책'을 시행하고있습니다.

이 정책의 경우, 모든 신발 제품들은 생산 라인 마지막에 있는 금속 탐지기와 컨테이너에 제품을 실기 전에 한번 더 통과해야 합니다. 또한 금속탐지기가 정확하게 작동하는지 여부 확인을 위해 매일 두 번 기계들을 점검합니다.



섬유 생산 시 들어가는 화학물질이 걱정됩니다. 어떻게 하면 우리 아이들이 믿고 입을 수 있는 안전한 상품을 만들 수 있을까요?

푸마는 AFIRM 그룹의 창립 멤버입니다. 이 AFIRM 그룹은 전세계 유명 브랜드들이 생산과정에서 통제해야 할 화학물질 목록에 대해 동의한 바 있습니다.

이 목록은 제한물질 리스트라고 하며, 가장 엄격한 국제기준에 따라 정리되어 있습니다. 푸마는 모든 공급업체로 하여금 외부의 공신력 있는 시험기관에서 자재를 테스트하고 사용하라고 요구합니다. 오직 엄격한 테스트를 통과한 재료만이 우리 제품에 사용할 수 있도록 허가를 받을 수 있습니다.

만약 여러분이 선택한 건축업자가 집을 잘못 지었다면?

원칙 8 (사업 파트너 선정)

# 비즈니스 파트너는 신중하게 선택할 필요가 있습니다.



최고의 사업 파트너들과 협업해야만, 세계에서 가장 빠른 스포츠 브랜드가 되겠다는 우리의 목표를 달성할 수 있습니다.

이것이 저희가 객관적인 기준에 따라 협력업체를 신중하게 선정하는 이유입니다. 푸마는 절대 어느 한 회사와만 거래하거나, 혈연주의를 고집하지 않습니다. 푸마의 사업 파트너들, 특히 소싱업체들이 저희 규칙을 이해하고, 푸마의 공급업체 행동강령에 나와 있는 가치들을 지켜주길 바랍니다.

## Q&A

? 공급업체가 행동강령을 어기는 경우, 어떻게 되나요?

! 공급업체와 하청업체들은 그들의 사업절차가 이후에 정밀조사의 대상이 될 수 있음을 인정합니다.

행동강령을 어느 정도로 어겼는지에 따라, 푸마의 조치가 달라질 수 있으며, 규정을 어긴 것이기 때문에 공급업체와의 거래를 중단할 수도 있습니다. 푸마의 지속가능성 팀은 공급업체와 계속적으로 협력하여, 규정에 잘 협력할 수 있도록 돕고 있습니다.

? 처남이 광고 대행사를 운영 중인데, 푸마와 함께 지역 캠페인을 하고 싶어 하는데요. 제 선에서 일감을 줘도 될까요?

! 처남분이 운영 중인 광고 대행사가 물론 좋은 곳이겠지만, 이해관계가 있기 때문에 질문자의 매니저에게 두 분의 가족 관계를 알리고, 의사결정 과정에서 본인은 빠져 나오시기 바랍니다.

단순히 상사의 출근 시간을 줄이기  
위해, 회사 사무실을 도시의 반대  
쪽으로 이사한자고 한다면?

원칙9 (이해 충돌 시)

우리는  
푸마의  
미래와  
이익을 위해  
일합니다.

개인적으로든, 재정적인 이유든,  
가족관계에서든, 로맨틱한 관계에서든  
이해 관계의 충돌은 언제든지 발생할  
수 있습니다.

모든 이해 충돌을 피할 수는 없지만,  
객관적인 시선에서 편견을 배제하여  
조치를 취할 수 있을 것입니다.

푸마는 발생할 수 있는 이해 충돌을  
공개하고 관리하여, 한  
개인으로서뿐만 아니라 전체적으로  
푸마에 이익이 되는 객관적인 결정을  
내리려고 합니다.



## Q&A



푸마에 신발을 납품하는 회사의 주식을  
사고 싶은데요. 제가 IT부서에서  
일하거든요. 그러면 이해 충돌이  
발생하나요?



푸마의 경쟁업체나 동업관계에 있는  
회사의 5% 이상의 주식을 갖는 것은  
이해가 충돌하는 것으로 봅니다.

본인과 푸마를 위해, 주식 구매 전에 필히  
컴플라이언스 팀 직원과 반드시  
상의하셔야 합니다.



저에게 업무를 보고하는 부하 직원과  
사랑에 빠졌는데요.

저희 관계를 공개해야 하나요?



사랑하는 것 자체는 좋아요! 푸마는  
일반적으로 직장 내에서 연애를 허용하고  
있습니다.

그러나 매니저와 팀원이 연애를 하는 경우,  
이해 충돌로 이어질 수 있어요. 왜냐하면  
교대 근무, 급여 인상과 같은 처우에서  
특혜가 있을 수 있기 때문이에요.

만약 당신이 개인 투자자로서 투자 결정을 내려야 하는 상황에서, 남들이 갖고 있는 정보를 똑같이 가질 수 없는 경우 당신의 기분은 어떨까?

원칙 10 (내부자 거래)

# 푸마는 회사 밖에서 내부 정보 사용을 금지합니다.



푸마는 상장회사이기 때문에 자본시장법을 준수하여야 합니다.

푸마에서 근무하시면, 회사 내부 정보에 접근할 수 있게 됩니다. 내부 정보는 기밀 정보일 뿐만 아니라, 공개될 경우 투자자의 주식 매입 또는 매도 결정에 영향을 줄 수 있어, 푸마 주식의 시장가격에 영향을 미칠 수 있습니다.

내부 정보에는 매출, 수익 또는 기타 중요한 재무성과, 거래정보, 직원 변화 또는 신규시장 진출 대한 정보가 있습니다.

개인적이든 사업적 측면에서든, 자신의 이익을 위해 내부 정보를 사용하거나 다른 사람에게 푸마 주식 매수, 매도를 권장한다면, 다른 사람에게 이는 불공정하겠죠. 더 중요한 것은, 이러한 행동이 불법이며 형사, 민사상의 처벌로 이어질 수 있다는 점입니다.

## Q&A

? 저희 남편이 PUMA에 투자하고 싶어 하는데요. 저는 컨트롤 부서에서 일하고 있고 다음 분기 실적이 아주 좋을 것이 예상되거든요. 분기 성과를 보여준 뒤, 주가가 더 오를 수도 있으니 오늘 바로 주식을 사라고 알려줘도 될까요?

! 안 됩니다. 푸마의 모든 재정 관련 정보는 내부 정보이기 때문에, 자세한 내용이 공개되기도 이전에, 남편분에게 분기별 성과 수치를 알려준다면 이는 내부정보 위반이 됩니다. 배우자나 다른 사람들과 푸마의 내부 정보를 공유하지 마십시오.

? 제가 원할 때 언제든지 푸마 주식을 사거나 팔아도 되나요?

! 아니요. 푸마에는 "블랙아웃"이라는 중립적인 기간이 있는데, 이 기간동안 이사회, 감사원 위원들과 주식 거래를 할 수 없으며 특정 기능도 정지됩니다.

이는 재무보고서가 발표되기 전에 특히 중요한데요. 주식 거래 전에 "블랙아웃" 기간이 본인에게 적용되는지 잘 모르겠다면, 법무팀에 확인하세요.

그렇지 않은 경우 법적 문제가 생길 수 있습니다.

누군가 당신을 '돈 세탁'을 위해  
속인다면 기분이 어떨까요?

원칙 11 (자금세탁방지법)

# 푸마는 돈세탁을 방지합니다.



불법적으로 받은 돈은 세탁되어, 금융 시스템으로 유입되어 소비될 것입니다. 돈세탁은 그 돈이 어디서 왔는지 조작하거나 위장한 다음, 범죄자에게 다시 돌려주는 것을 뜻합니다. 유령회사를 통하거나, 엄청난 액수의 현금을 지불한다든지, 누군가에게 돈을 이전하는 방식으로 다양한 돈 세탁이 가능합니다.

푸마는 돈세탁을 강경한 반대 입장에 서있으며, 푸마의 지불방식이 불법행위에 이용되지 않도록 하기 위해 적극적으로 조치를 취하고 있습니다.

무언가 의심스러운 것을 발견했다면 빨리 알리는 것이 중요합니다. 의심스러운 행동은 다음과 같습니다.

- » 거래와 관련이 없는 기업 또는 국가에/로부터 금액 이전.
- » 정상적인 프로세스를 우회하는 방식으로 거래 처리.
- » 현금 지불.

## Q&A

**?** A사와 공급 계약을 맺었는데요. 마지막 지불금액은 A사가 아닌 B사의 이름과 은행계좌로 들어왔더라구요. 어떻게 해야 하죠?

**!** 제3자가 금액을 결제하는 경우는 의심스러운 행동 중 하나입니다. 고객에게 연락하여 B사가 지불한 대금에 대해 확인해보세요. 만약 A사 측에서 납득할만한 합리적인 대답을 주지 않는다면, B사에 결제 수령을 거절하세요.

**?** 신규 고객이 아마추어 축구 클럽을 위해 축구 셔츠를 대량으로 구입하려고 하는데요. 그 클럽은 겨우 50명의 선수들 밖에 없는데, 좀 이상해서요. 주문을 받아도 될까요?

**!** 어떤 주문은 말도 안 될만큼 수량이 엄청날 수 있습니다. 그러나 합리적이지 않은 선에서 주문한 경우라면, 조금 의심스럽습니다. 해당 거래건은 불법자금 유통을 위한 것일 수도 있습니다. 해당 거래 계약 전에, 법무팀이나 지역 컴플라이언스 직원과 상담하시기 바랍니다.



원칙 12 (거래 컴플라이언스)

# 푸마는 국내 및 국제 무역법을 준수합니다.

테러리스트와 거래를 하고  
싶으신 건 아니겠죠?

전 세계 고객들은 푸마의 환상적인 제품들을  
좋아하고, 또 구매하길 원합니다.

푸마는 수입관세법, 수출통제, 경제제재,  
거부당사자 명단 등을 성실히 준수하고  
있습니다.

예를 들어 푸마는 무역 금지나 경제적 제재  
또는 기타 공식적인 제한 리스트에 들어간  
개인고객이나 회사들과 거래를 하지 않을  
것입니다.

국경을 넘어 이동 중인 제품들을 확인하고  
싶으신 경우, 저희 무역 준수팀에  
연락하세요. 제재를 받은 국가들과의  
거래나 활동은 저희 법무팀과  
컴플라이언스팀에서 검토하여야 합니다.

## Q&A

? 저는 칩이 들어간 신발을 개발  
중인데요. 수출이 안 될수도 있는  
상황을 생각해봐야 하나요?

! 네 그렇습니다. 칩 기술이 적용된  
신발의 경우 일부 수입금지 국가들의  
경우 수출이 어렵습니다.

수출 규제법 위반 시, 당신과 푸마에  
심각한 형사 및 민사 상의 처벌과  
벌금이 부과될 수 있으므로, 반드시  
무역 준수팀에 연락하십시오.

? 물건을 어떻게 수출해야 하는 지  
방법이 중요한 건가요? 예를 들어  
포워더나 택배회사를 통해 수송하거나,  
비행기로 배송하거나, 데이터나  
소프트웨어를 전자 배송하는 방법 등  
여러가지가 있잖아요.

! 무역 규정은 어떠한 배송방법을  
택하던 간에 상관없이 일괄  
적용됩니다. 국경을 넘어서 이뤄지는  
국가 간 거래에는 무조건  
적용됩니다.

경쟁에서 앞서 나가기 위해  
속이는 건 괜찮을까요?

원칙 13 (경쟁)

# 우리는 공정한 경쟁을 합니다.



불공정한 경쟁에서 이기는 것은 이기는 것이 아닙니다.

푸마가 성공할 수 있었던 이유는 규칙에 따라 성실히 일했기 때문일 것입니다. 푸마는 공정 경쟁과 동등한 경쟁 조건을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 단지 브랜드 명성을 지키고, 소송에 휘말리는 것을 피하기 위해서가 아니라, 푸마의 고객과 비즈니스 파트너들의 이익을 위해서입니다.

공정한 경쟁을 통해, 소비자들은 더 다양한 상품들을 더 저렴한 가격에, 더 높은 품질에 구입할 수 있습니다. 독점금지법은 기업 간의 반경쟁적 행동을 규제합니다. 이 법은 기업 간에 특정 기업이나 고객들을 보이콧하거나, 가격이나 시장을 규제하려는 논의, 협의, 시도를 금지합니다.

푸마는 독점금지법을 위반하는 행위를 절대 용납하지 않습니다.

## Q&A

?

친한 친구 중 하나가 푸마의 경쟁 브랜드에서 근무 중입니다. 문자를 하다가 실수로, 푸마 신제품과 회사 내부사정과 관련된 민감한 사항을 이야기하고 말했어요. 어떻게 하죠?

!

물론, 친구분들이 경쟁 브랜드에서 일할 수 있습니다. 하지만 사적인 대화와 회사 문제를 분리하셔야 합니다.

비록 친구 관계라 할지라도 엄격하게 경쟁법 기준이 적용될 것이며, 회사정보를 교환하는 경우 경쟁법 위반으로 간주될 수 있으니 참고하세요.

?

주요 고객 중 한 분과 전화 회의를 하다가, 푸마의 최고급 축구화 같은 경우, 최소 150 유로에 팔아야 한다고 이야기를 했는데요.

이 가격보다 더 낮게 책정하는 소매업자의 경우 리베이트가 어렵다고 말했어요. 이게 문제가 될 수 있나요?

!

구속력을 발휘할 수 있는 최소가격이나, 고정가격을 설정하는 경우, 대부분의 국가에서는 이를 경쟁법을 위반한 것으로 봅니다. 서면 뿐만 아니라 구두 합의도 경쟁법 위반입니다. 또한 소매업자 측에서도 푸마에 항의하기 위해 이러한 내용에 대해 기록을 해둘 수 있어요.

상대팀이 심판을 매수하여 우리가  
진다면, 기분이 어떨까요?

원칙 14 (부정부패 방지)

**우리는 뇌물을  
제공하거나, 받지  
않습니다.**

우리가 인생에서, 사업에서  
성공을 거둔 때에는, 우리의  
공과가 인정받은 것이길  
바랍니다.

또 우리가 진다고 하더라도,  
경쟁자가 잘해서 진 것이지,  
그들이 뇌물을 주어서 그런  
것이 아니길 바랍니다.

푸마는 어떤 형태로든  
뇌물을 주지도 않고 받지도  
않습니다.



## Q&A

? 쇼핑몰 업체에 돈을 좀 주고 푸마  
제품을 판매할 공간을 만들어  
달라고 해도 될까요?

! 아니요. 푸마는 우리한테  
유리하도록 뇌물을 제공하지  
않습니다.

? 신규 공급업체에서 저와  
남편한테 화려한 저녁식사  
대접을 하고 싶다고 하는데요.  
가도 괜찮을까요?

! 스스로에게 물어보세요. 저녁  
식사 초대가 단순히 선물인지,  
아니면 중요한 계약을 따내기  
위해 뇌물성으로 하는  
것인지요.

당신의 결정에 영향을 주려고  
그러는 거라면, 어떠한 선물이나  
절대(저녁식사, 비행기 티켓)를  
받아서는 안됩니다.

다른 사람의 실수로 내 월급이 안 나왔다면?

원칙 15 (재무정보의 무결성)

# 정확한 기록의 중요성



부기(Bookkeeping)'란 3개의 알파벳(o, k, e)이 연속적으로 나타나는 재미있는 단어일 뿐 아니라, 모든 회사의 회계 시스템을 위해 필요한 것이기도 합니다.

푸마의 사업 성과에 대해 공정하고 완벽한 정보를 제공하기 위해, 또 푸마의 사업을 지원하기 위해, 완벽하고 정확하며, 누구나 이해할 수 있는 회계 기록을 보관하고 있습니다.

푸마는 허위 정보, 오해의 소지가 있는 정보 기재, 중요 내용 누락, 잘못된 재무 기록, 인사 기록 및 인사 시스템을 작성하지 않습니다.

## Q&A

? 저는 재무팀에서 일하는데요. 상사가 연말에 금액을 좀 더 높여서 기록하라고 지시를 했어요. 제가 봤을 때 이 금액이 좀 의심스럽거든요. 어떻게 해야 하죠?

! 이 경우 해당 금액을 기록하지 말고 상사와 이야기를 해보세요. 그냥 넘겨갈 건이 아니라고 생각되면 컴플라이언스 팀 담당자에게 연락하세요.

? 저는 영업팀 직원입니다. 한 고객이 저에게 4분기 판매 보고서 내용을 바꿔달라고 부탁을 했어요. 보너스를 받기 위해서인데요. 제가 그렇게 해도 되는건가요?

! 아니요, 잘못된 정보를 입력하면 기록의 정확성이 떨어지게 됩니다.  
! 이건 사기행위로, 분명 당신도 책임을 지게 될 겁니다.

사람들이 세금을 내지 않았기 때문에 새로운 병원을 지을 수 없다고 당신의 지자체에서 발표한다면 당신의 기분은 어떨겠습니까?

원칙 16- 세금 준수

# 우리는 공평한 몫을 지불합니다

PUMA는 사업을 운영하는 모든 국가의 모든 세법과 국제 기준을 준수합니다.

우리는 훌륭한 기업시민이 되고 법률이 요구하는 모든 지방세와 국세를 완납하는 것을 목표로 합니다.

자세한 내용은 PUMA Group Tax Guideline에 명시되어 있습니다.

## Q&A

?

나는 지방세 부서에서 근무하고 있습니다. 올해의 세금 신고서를 준비하면서 전년도 신고서에 실수가 있는 것을 발견했습니다.

어떻게 해야 하나요?

!

세무 부서에 문의하십시오. 그들은 그것이 정말 실수인지 여부와 세무 당국에 어떻게 접근할 것인지, 그리고 향후 잠재적인 실수를 방지하는 방법을 결정할 수 있습니다.

?

공급업체와 협상을 하면서 관련 인보이스에 일부 품목과 서비스를 누락시켜 인보이스를 작성하겠다는 제안을 받았습니다. 그렇게 하면 공급업체는 세금을 덜 낼 수 있고 우리는 실제 구매액보다 더 적은 금액의 인보이스를 수령함으로써 이득을 볼 수 있습니다.

그 제안에 동의해도 될까요?

!

아니요. 안됩니다.

그 제안은 탈세 시도이므로 불법입니다. PUMA는 세법을 존중하고 모든 납세 의무를 이행합니다.

**?** 제 친구들이 곧 출시될 푸마의 신상 운동화에 대해 물어 보는데요.  
**■** SNS에 올려도 되나요?

**!** 제품 출시 전 정보 공개에 대해 푸마는 매우 엄격합니다.  
**■** 제품이 출시 된 후에는 얼마든지 본인의 SNS 채널에 올려도 되지만, 공식 출시 전에는 그런 행동을 하시지 마시기 바랍니다.

**?** 금요일 밤에 다른 회사에서 일하는 친구가 저한테 푸마 사업이 잘 되냐고 물어보더라고요. 어느 정도 선에서 대답을 해줘야 하나요?

**!** 지난 회계연도나 분기에 이미 공개적으로 보고된 내용의 경우 말하셔도 됩니다.

**?** 모르는 사람으로부터 이상한 첨부파일이 담긴 이메일을 방금 받았어요. 어떻게 해야 하나요?

**!** 이메일을 열지 마시고 지역 IT 서비스 데스크에 보고하십시오.

만약 가장 친한 친구가  
당신의 중요한 비밀을 다른  
사람에게 누설한다면?

원칙 17 (기밀 유지)

## 기밀정보 보호



푸마 직원으로 근무 중인 당신은 여러 정보에 접근할 수 있습니다.

새로운 스폰서와의 거래, 최근 판매 실적, 신규 디자인, 특허에 대한 정보는 우리의 경쟁업체들이 궁금해하는 것으로, 이 정보가 오용되는 경우 푸마에 타격을 줄 수 있습니다. 푸마의 사업 기밀은 지켜주시기 바랍니다.

푸마는 사이버 범죄로부터 사업을 보호하기 위해, 기술적 솔루션에 많은 투자를 하고 있습니다.

가족의 집주소와 전화번호를  
온라인에 공개하시겠습니까?

원칙 18 (개인정보 데이터 보호)

## 개인정보 보호



푸마는 직원, 고객, 비즈니스 파트너의 개인 데이터를 공유하고 있습니다. 여러분이 제공한 개인 정보는 저희가 무거운 책임감을 갖고 관리합니다. 저희에게 위임하신 개인정보 데이터를 안전하게 취급하고, 허용, 승인된 범위 내의 목적에서만 사용하며, 개인정보의 당사자자의 모든 권리를 항상 고려하여 보호합니다.

## Q&A

?

제 개인정보를 꼭 회사에 알려줘야 하나요?

!

직원의 연락처나 가까운 가족 정보, 은행정보 같은 경우 회사 근무를 위해 꼭 필요하며, 긴급 상황 발생 시 당신과 가족에게 연락하기 위해 필요합니다.

저희는 정말 필요한 직원의 개인정보만 보관합니다.

?

고객 데이터를 분석할 수 있는 혁신적인 추적 기계를 발견했는데요. 미국 회사에서 제작한 것인데, 사업에 아주 좋을 것 같아요. 물론, 고객의 개인정보는 극비로 처리합니다.

푸마에 사용하면 괜찮을 것 같은데, 어떻습니까?

!

해당 기계를 회사시스템에 도입하기 전에, 개인정보 데이터 보호법을 먼저 따져야 봐야합니다.

데이터 보호 담당자나 IT 부서에 먼저 연락해서 안내를 받아야 합니다.

# SPEAK UP. REACH OUT. PLAY FAIR.

지금껏 푸마에서 어떻게 행동하고 결정을 내리는지에 대한 원칙들을 설명해드렸습니다.

만약 위 원칙들에 어긋난다고 느끼는 어떤 행동이나 조치를 발견한다면, 그냥 지나치지 마세요. 여러분은 푸마가 다른 경쟁업체들과 공정한 경쟁을 하기 위해서 반드시 필요한 최고의 자산입니다. 여러분 현장에서, 매일 이러한 문제들을 해결하며, 우리 놓치고 있는 문제들을 알려줄 수 있는 최상의 위치에 있습니다.

**쉽지는 않지만 중요한 일입니다.**

함께 일하는 동료 직원들을 의심하는 것은 조금 힘들 수 있습니다. 왠지 다른 직원들을 배신하는 느낌이 들지도 모릅니다. 그러나 비윤리적이거나 부적절한 행동을 그냥 지나쳐버린다면, 문제는 더욱 악화될 뿐 해결되지 않습니다. 만약 누군가가 자신의 잘못을 운 좋게 한번 모면한다면, 또 다시 그런 일을 저지를 가능성이 높습니다.

누군가의 행동이 의심스럽다면, 그냥 지나치지 말고 조언을 구하는 것이 좋습니다. 확실하고, 열린 소통은 갈등을 푸는 가장 빠른 방법입니다.



스스로에게 물어보세요:

내 결정이 합법적인 것이  
맞나?

직감적으로 이게 맞나?

회사에서 공개적으로  
해명하는 경우에도, 내  
결정이 여전히 옳게 보일  
것인가?

내 결정에 대해 어머니라면  
뭐라고 하실까?

푸마는 여러분과 함께입니다.

여러분이 목격한 것에 대해 확신이 없거나, 조언을 줄 사람이 필요하거나, 부당한 대우를 받았다고 느꼈거나, 푸마의 정책에 위반한 것으로 보이는 장면을 목격했다면 반드시 누군가에게 알리세요. 법률이나 내부 정책 위반 시, 여러분은 법적책임을 지거나, 푸마에서 근무하기 어려워질 수 있습니다. 저희는 개인적으로 극비리에 조언을 드릴 것입니다.

실제 위법행위나, 의심이 되는 경우 신고하려면 어디에 연락해야 하나요?

아래를 참고하세요.

- 1 여러분의 상사, 컴플라이언스팀 최고 책임자, 로컬 컴플라이언스 담당자, 법무팀, HR 담당자..
- 2 위의 문제들에 대해 이야기하는 것이 어려우신 경우, PUMA SpeakUp에 문의하세요!  
공개 플랫폼: <https://puma.integrityline.org/>  
익명이나 이메일 신고: [compliance@puma.com](mailto:compliance@puma.com)

푸마는 직원의 프라이버시를 존중하며, 신고의 첫 단계가 항상 가장 어렵다는 것을 알고 있습니다. 옳은 일을 하기 위해서는 용기가 필요하며, 푸마는 끝까지 당신을 지지하겠습니다.

신고로 인한 불이익은 없습니다. 푸마는 보복이나 앙갚음으로부터 내부고발한 직원분들을 보호하고 있습니다.

푸마는 이미 최고의  
브랜드이지만 여전히 성공을  
쫓습니다.

시장에서 누군가를 속이거나,  
방해하지 않고

우리가 하는 일에서 선두를  
달려나가는 최고의 브랜드이기  
때문입니다.

결국, 푸마가 원하는 것은  
올바른 성공입니다.

**매일 올바르게!**